

**ΤΑΞΗ:** Γ' ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
**ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ:** ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ (2ος Κύκλος)  
**ΜΑΘΗΜΑ:** ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ημερομηνία: Κυριακή 14 Απριλίου 2013

Διάρκεια Εξέτασης: 3 ώρες

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

- A1.** α. Σωστό.  
β. Λάθος.  
γ. Λάθος.  
δ. Σωστό.  
ε. Λάθος.  
στ. Λάθος.
- A2.** β.
- A3.** α.
- A4.** δ.
- A5.** **Κεφάλαιο:** 2ο. Η επιστήμη της διοίκησης των επιχειρήσεων.  
**Σελίδα σχολικού βιβλίου:** 58.  
**Παράγραφος:** 2.2.2. Ιστορική εξέλιξη του μάνατζμεντ.  
**Από:** «Ο Gantt συνεργάτης του Taylor, εργάστηκε ως σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα επιλογής εργατών...»  
**Μέχρι:** «και του κόστους για το σχεδιασμό και τον έλεγχο της εργασίας.»

**ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

- B1.** **Κεφάλαιο:** 1ο. Επιχειρήσεις και οργανισμοί.  
**Σελίδα σχολικού βιβλίου:** 36.  
**Παράγραφος:** 1.4.1.. Στοιχεία του περιβάλλοντος.  
**Από:** «Στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται...»  
**Μέχρι:** «και όποιο άλλο στοιχείο σχετίζεται με αυτήν και ως ένα βαθμό την επηρεάζει.»

- B2. Κεφάλαιο:** 3ο. Διοικητικές λειτουργίες.  
**Σελίδα σχολικού βιβλίου:** 124.  
**Παράγραφος:** 3.3.1.. Ηγεσία – Βασικές έννοιες.  
**Από:** «Βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου είναι:....»  
**Μέχρι:** «Η ανάπτυξη της παιδείας (νοοτροπίας – κουλτούρας) στο χώρο της ευθύνης του.»
- B3. α. Κεφάλαιο:** 3ο. Διοικητικές λειτουργίες.  
**Σελίδα σχολικού βιβλίου:** 150.  
**Παράγραφος:** 3.3.4.4.. Βασικά εμπόδια επικοινωνίας.  
**Από:** «Συχνά εμπόδια της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ των ανθρώπων στις επιχειρήσεις και οργανισμούς...»  
**Μέχρι:** «δε διευκολύνουν τους ανθρώπους να επικοινωνούν αποτελεσματικά.»
- β. Κεφάλαιο:** 3ο. Διοικητικές λειτουργίες.  
**Σελίδα σχολικού βιβλίου:** 151.  
**Παράγραφος:** 3.3.4.4.. Βασικά εμπόδια επικοινωνίας.  
**Από:** «Οι κώδικες που χρησιμοποιούν οι άνθρωποι για να επικοινωνήσουν...»  
**Μέχρι:** «είναι αναγκαία για την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης.»
- B4. Κεφάλαιο:** 3ο. Διοικητικές λειτουργίες.  
**Σελίδες σχολικού βιβλίου:** 154 & 155.  
**Παράγραφος:** 3.3.4.7.. Κρίσιμα ζητήματα της μετάδοσης του μηνύματος, που πρέπει να τονιστούν.  
**Από:** «Το μήνυμα προσδιορίζει σημαντικά την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας...»  
**Μέχρι:** «Βέβαια η περιεκτικότητα δε θα πρέπει να λειτουργεί σε βάρος της πληρότητας.»