



**Γ΄ ΤΑΞΗ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΠΑ.Λ.  
ΜΑΘΗΜΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ**

**ΟΜΑΔΑ Α**

**ΘΕΜΑ 1<sup>ο</sup>**

Στις παρακάτω προτάσεις του θέματος να γράψετε στο τετράδιο σας το γράμμα της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε γράμμα τη λέξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή ή Λάθος αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- α.** Λέγοντας κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων εννοούμε την πολιτική και την ευαισθησία της επιχείρησης σε θέματα που αφορούν το κοινωνικό σύνολο.  
*Μονάδες 3*
- β.** Οι αντικειμενικοί σκοποί της διοίκησης παραγωγής είναι αρχικά η λειτουργία των συστημάτων παραγωγής και στη συνέχεια ο σχεδιασμός και η περιγραφή αυτών.  
*Μονάδες 3*
- γ.** Με την αποδοτικότητα μετράμε ποσότητες προϊόντων ενώ με την παραγωγικότητα μετράμε αξίες και χρηματικά μεγέθη.  
*Μονάδες 3*
- δ.** Οργανωσιακή μάθηση είναι η διαδικασία με την οποία βελτιώνονται διαρκώς οι ενέργειες και οι δραστηριότητες της επιχείρησης μέσα από τις γνώσεις που αποκτώνται.  
*Μονάδες 3*
- ε.** Το πρώτο από τα πέντε βήματα της διαδικασίας λήψης των αποφάσεων είναι η ανάπτυξη εναλλακτικών λύσεων.  
*Μονάδες 3*

Για τις παρακάτω προτάσεις του θέματος να γράψετε στο τετράδιο σας το γράμμα της καθεμιάς και δίπλα του το νούμερο που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**Όροι και προϋποθέσεις χρήσης επαναληπτικών θεμάτων**

Όλα τα επαναληπτικά θέματα είναι αποκλειστικά πνευματική ιδιοκτησία της ΟΕΦΕ, βάσει του νόμου 2121/1993 και της Διεθνούς Σύμβασης της Βέρνης (που έχει κυρωθεί με το νόμο 100/1975) η οποία και μόνο θα καθορίζει ρητά και συγκεκριμένα κάθε φορά τον **τρόπο, τον χρόνο και τον τόπο** της δημοσίευσής τους.

**Απαγορεύεται και διόκεται ποινικά και αστικά** η χρήση, η δημοσίευση, η αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή, ολική, μερική ή περιληπτική, ή η απόδοση κατά παράφραση ή διασκευή του περιεχομένου τους, με οποιονδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχογράφησης ή άλλο, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της ΟΕΦΕ. Κατ' εξαίρεση στο διαδικτυο και στα λοιπά ΜΜΕ επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί-αναρτηθεί το υλικό των Επαναληπτικών θεμάτων με τις λύσεις τους **ΜΟΝΟ μετά την ανάρτησή τους από την ΟΕΦΕ στο επίσημο ιστολόγιό της**, με σκοπό τη μελέτη, την ανάλυση ή την πραγματοποίηση διδασκαλίας από τον επισκέπτη, υπό την προϋπόθεση ότι τα στοιχεία που θα αντληθούν δε θα αλλοιωθούν ούτε θα χρησιμοποιηθούν παραπλανητικά, ενώ υφίσταται και η υποχρέωση, σε περίπτωση οποιασδήποτε χρήσης, να αναφέρεται ο δικαιούχος των πνευματικών δικαιωμάτων του υλικού.

**στ.** Σε πολλές περιπτώσεις ο προϊστάμενος της διεύθυνσης προσωπικού λαμβάνει μέρος στις διαπραγματεύσεις με το σωματείο ως εκπρόσωπος της ανώτατης διοίκησης. Η ενέργεια αυτή εντάσσεται:

- A.** Στην αξιολόγηση και πολιτική αμοιβών
- B.** Στις εργασιακές σχέσεις
- Γ.** Στις μεταθέσεις – προαγωγές προσωπικού
- Δ.** Στον προγραμματισμό ανθρώπινου δυναμικού

**ζ.** Ο Henri Fayol στις εργασίες της διεύθυνσης περιλαμβάνει :

- A.** Την τεχνική
- B.** Την χρηματοοικονομική
- Γ.** Την ασφάλεια
- Δ.** Την οργάνωση

Μονάδες 5

Μονάδες 5

## ΘΕΜΑ 2<sup>ο</sup>

Από τις επιμέρους λειτουργίες της διοίκησης παραγωγής να περιγράψετε εκείνες:

- A.** Της τοποθεσίας εργοστασίου και διάταξη χώρων.
- B.** Της διασφάλισης της ποιότητας και έλεγχο της παραγωγής

Μονάδες 12

Μονάδες 13

## ΟΜΑΔΑ Β

## ΘΕΜΑ 1<sup>ο</sup>

**A.** Από τις λειτουργίες της επιχείρησης να περιγράψετε την οικονομική λειτουργία.

Μονάδες 7

**B.** Οι επιχειρήσεις ταξινομούνται σε τομείς και κλάδους ανάλογα με τη φύση των προϊόντων και υπηρεσιών που παράγουν και προσφέρουν. Να περιγράψετε τους τρεις αυτούς τομείς της παραγωγής.

Μονάδες 8

**Γ.** Να παρουσιάσετε τις τρεις βασικές κατηγορίες ικανοτήτων σύμφωνα με τον Katz.

Μονάδες 10

### Όροι και προϋποθέσεις χρήσης επαναληπτικών θεμάτων

Όλα τα επαναληπτικά θέματα είναι αποκλειστικά πνευματική ιδιοκτησία της ΟΕΦΕ, βάσει του νόμου 2121/1993 και της Διεθνούς Σύμβασης της Βέρνης (που έχει κυρωθεί με το νόμο 100/1975) η οποία και μόνο θα καθορίζει ρητά και συγκεκριμένα κάθε φορά τον **τρόπο, τον χρόνο και τον τόπο** της δημοσίευσής τους.

**Απαγορεύεται και διόκεται ποινικά και αστικά** η χρήση, η δημοσίευση, η αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή, ολική, μερική ή περιληπτική, ή η απόδοση κατά παράφραση ή διασκευή του περιεχομένου τους, με οποιονδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχογράφησης ή άλλο, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της ΟΕΦΕ. Κατ' εξαίρεση στο διαδικτυο και στα λοιπά ΜΜΕ επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί-αναρτηθεί το υλικό των Επαναληπτικών θεμάτων με τις λύσεις τους **ΜΟΝΟ μετά την ανάρτησή τους από την ΟΕΦΕ στο επίσημο ιστολόγιό της**, με σκοπό τη μελέτη, την ανάλυση ή την πραγματοποίηση διδασκαλίας από τον επισκέπτη, υπό την προϋπόθεση ότι τα στοιχεία που θα αντληθούν δε θα αλλοιωθούν ούτε θα χρησιμοποιηθούν παραπλανητικά, ενώ υφίσταται και η υποχρέωση, σε περίπτωση οποιασδήποτε χρήσης, να αναφέρεται ο δικαιούχος των πνευματικών δικαιωμάτων του υλικού.

**ΘΕΜΑ 2<sup>ο</sup>**

- A.** Ποιες είναι οι απόψεις του Fraderick Taylor σχετικά με την Οργάνωση και Διοίκηση (management).

*Μονάδες 10*

- B.** Να περιγράψετε την τεχνική της ονομαστικής ομάδας ως μια από τις πιο σύγχρονες μεθόδους λήψης ομαδικών αποφάσεων.

*Μονάδες 15*



---

**Όροι και προϋποθέσεις χρήσης επαναληπτικών θεμάτων**

Όλα τα επαναληπτικά θέματα είναι αποκλειστικά πνευματική ιδιοκτησία της ΟΕΦΕ, βάσει του νόμου 2121/1993 και της Διεθνούς Σύμβασης της Βέρνης (που έχει κρωθεί με το νόμο 100/1975) η οποία και μόνο θα καθορίζει ρητά και συγκεκριμένα κάθε φορά τον **τρόπο, τον χρόνο και τον τόπο** της δημοσίωσής τους.

**Απαγορεύεται και διώκεται ποινικά και αστικά** η χρήση, η δημοσίευση, η αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή, ολική, μερική ή περιληπτική, ή η απόδοση κατά παράφραση ή διασκευή του περιεχομένου τους, με οποιονδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχογράφησης ή άλλο, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της ΟΕΦΕ. Κατ' εξαίρεση στο διαδίκτυο και στα λοιπά ΜΜΕ επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί-αναρτηθεί το υλικό των Επαναληπτικών θεμάτων με τις λύσεις τους **ΜΟΝΟ μετά την ανάρτησή τους από την ΟΕΦΕ στο επίσημο ιστολόγιό της**, με σκοπό τη μελέτη, την ανάλυση ή την πραγματοποίηση διδασκαλίας από τον επισκέπτη, υπό την προϋπόθεση ότι τα στοιχεία που θα αντληθούν δε θα αλλοιωθούν ούτε θα χρησιμοποιηθούν παραπλανητικά, ενώ υφίσταται και η υποχρέωση, σε περίπτωση οποιασδήποτε χρήσης, να αναφέρεται ο δικαιούχος των πνευματικών δικαιωμάτων του υλικού.