

**ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Δ' ΤΑΞΗΣ  
ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 26 ΜΑΪΟΥ 2006  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ):  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**ΟΜΑΔΑ Α**

Στις παρακάτω προτάσεις από **A.1** μέχρι και **A.4** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθέμιας και δίπλα την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**A.1** Η επιχείρηση αποτελεί ασφαλώς μια κοινωνική οργάνωση, ξεχωρίζει όμως από αυτή, γιατί συνδέεται με την έννοια του “επιχειρείν” ή της επιχειρηματικότητας.

**Μονάδες 4**

**A.2** Έμμεση πώληση είναι εκείνη, σύμφωνα με την οποία ο καταναλωτής προμηθεύεται το προϊόν απ' ευθείας από τον παραγωγό.

**Μονάδες 4**

**A.3** Η χρηματοοικονομική διοίκηση έχει ως βασικό αντικείμενο την υποστήριξη των επιχειρηματικών αποφάσεων και τη συμμετοχή στη διαδικασία λήψης τους. Τέτοια απόφαση είναι καλή διαχείριση των οικονομικών κινδύνων.

**Μονάδες 4**

**A.4** Στο πλαίσιο της οργάνωσης και διοίκησης (management), η λειτουργία του ελέγχου είναι ανεξάρτητη από τη λειτουργία του προγραμματισμού.

**Μονάδες 4**

Για τις παρακάτω προτάσεις **A.5** και **A.6** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα το γράμμα που αντιστοιχεί στο σωστό συμπλήρωμά της.

**A.5** Οι θεσμικοί στόχοι είναι αυτοί που

- α.** διατυπώνει επίσημα η επιχείρηση (ή ο οργανισμός) στο καταστατικό, με βάση το οποίο νομιμοποιείται η ύπαρξη και λειτουργία της.
- β.** εκφράζουν τα συγκεκριμένα αποτελέσματα, τα οποία η επιχείρηση επιδιώκει να επιτύχει.
- γ.** αναφέρονται στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης, όπως είναι τα κέρδη, το εισόδημα ή ο κύκλος εργασιών κ.λπ.
- δ.** αναφέρονται στις καινοτομίες, που αφορούν την ανάπτυξη νέων προϊόντων, νέων μεθόδων και τεχνικών παραγωγής κ.λπ.

**Μονάδες 5**

**A.6** Η αποδοτικότητα και η παραγωγικότητα μετρούν

- α.** αξίες ή χρηματικά μεγέθη.
- β.** ποσότητες.
- γ.** αντίστοιχα ποσότητες και αξίες ή χρηματικά μεγέθη.

δ. αντίστοιχα αξίες ή χρηματικά μεγέθη και ποσότητες.

**Μονάδες 5**

**A.7** Στη **Στήλη I** του παρακάτω πίνακα δίνονται τρεις ομάδες συμφερόντων (**α, β, γ**) που επιδρούν σημαντικά στον τρόπο λειτουργίας και ανάπτυξης της επιχείρησης, με στόχο την ικανοποίηση των συμφερόντων τους.

Στη **Στήλη II** παρουσιάζεται ό,τι επιδιώκουν ή επιζητούν ή απαιτούν αυτές οι ομάδες. Να γράψετε στο τετράδιό σας τα γράμματα της **Στήλης I** και δίπλα σε κάθε γράμμα τον αριθμό της **Στήλης II**, ώστε να προκύπτει η σωστή αντιστοίχιση.

(Δύο στοιχεία της **Στήλης II** περισσεύουν).

Στήλη I	Στήλη II
<p><b>α.</b> Οι επιχειρηματίες</p> <p><b>β.</b> Οι πελάτες</p> <p><b>γ.</b> Το κράτος</p>	<p><b>1.</b> επιζητούν ποιότητα, καλές τιμές και εξυπηρέτηση.</p> <p><b>2.</b> επιδιώκουν υψηλά κέρδη και κοινωνική προβολή μέσα από την κερδοφόρα πορεία και την καλή φήμη της επιχείρησής τους.</p> <p><b>3.</b> επιζητούν καλή συνεργασία, φερέγγυες και διαρκείς συναλλαγές.</p> <p><b>4.</b> απαιτεί την είσπραξη φόρων.</p> <p><b>5.</b> επιζητούν υψηλούς μισθούς.</p>

**Μονάδες 6**

Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις.

**A.8** Ποια είναι τα επιμέρους επιστημονικά πεδία της διοίκησης των επιχειρήσεων; Να αναφερθούν ονομαστικά.

**Μονάδες 6**

**A.9** Ποιες είναι οι μεταβολές του μίγματος μάρκετινγκ (marketing mix) που είναι γνωστές στη βιβλιογραφία ως τα "4P's"; Να αναφερθούν ονομαστικά.

**Μονάδες 4**

**A.10** Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας και οι στάσεις του διοικητικού στελέχους που συμβάλλουν στην αποτελεσματικότητά του και τα οποία δεν μπορούν να συμπεριληφθούν εύκολα ούτε στις γνώσεις ούτε στις ικανότητές του;

**Μονάδες 8**

## ΟΜΑΔΑ Β

- B.1** Στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται, μεταξύ άλλων, το οικονομικό, το κοινωνικό και το οικολογικό περιβάλλον, τα οποία να περιγράψετε.  
**Μονάδες 20**
- B.2** Ανάμεσα στις “δευτερεύουσες” επιχειρησιακές λειτουργίες είναι η “έρευνα και ανάπτυξη”, την οποία και να περιγράψετε.  
**Μονάδες 10**
- B.3** Μεταξύ των επί μέρους λειτουργιών που αποτελούν το περιεχόμενο της διοίκησης των ανθρώπινων πόρων μιας επιχείρησης είναι οι “προσλήψεις” και η “πολιτική αμοιβών”, τις οποίες και να περιγράψετε.  
**Μονάδες 20**

**ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ  
ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**